

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

Podaci o kupcu

Ime i prezime kupca:

Država:

Mesto, ulica i broj:

Telefon:

E-mail:

Broj računa/otprmnice:

Šifra i naziv proizvoda:

Cena:

Datum kupovine:

Datum isporuke:

Opis nedostatka:

Predlog rešenja:

Zamena za isti

Za sličan

Povrat novca

Ime vlasnika i broj računa za povrat:

Popunjava prodavac

Robu primio:

Datum prijema reklamacije:

Opis nedostatka:

Reklamacija dostavljena

Poštom

Lično

Mailom

ODGOVOR NA REKLAMACIJU

Reklamacija je:

Uvažena

Nije uvažena

Delimično uvažena

Predlog za rešenje:

Zamena za isti

Za sličan

Povrat novca

Razlog odbijanja tj delimičnog uvažavanja:

Odgovorno lice i datum: